

Содержание и правила акции «Не понравился продукт – вернем деньги»

Настоящая Акция «Не понравился продукт – вернем деньги», далее – «Акция», проводится согласно изложенным ниже условиям (далее – «Правила»).

Акция направлена на повышение лояльности и доверия целевой аудитории к бренду РЕМИТ и предусматривает возможность для покупателя 100% возврат денежных средств, потраченных на Продукцию РЕМИТ в случае его субъективного недовольства качеством и/или вкусом продукции.

Плата за участие в Акции не взимается. Акция не является лотереей или иной основанной на риске игре. Оплата покупки, совершённой в магазине, не является платой за участие в Акции; призовой фонд Акции за счёт средств от продаж товара в магазинах не формируется.

При обработке персональных данных покупателей применяется Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных ООО «Мясоперерабатывающий завод РЕМИТ»

https://remit.ru/privacy_policy_remit.pdf.

1. Организатор Акции

Лицом, объявившим о старте Акции согласно настоящим Правилам, далее и выше по тексту настоящих Правил является:

Общество с ограниченной ответственностью «Мясоперерабатывающий завод РЕМИТ»

Юридический адрес: 142111, Московская область, город Подольск, Художественный проезд, дом 2Д

ИНН 7715213200

КПП 503601001

ОГРН 1037739705959

2. Период проведения Акции

Старт акции – 25 января 2017 года.

Завершение акции – Акция действует бессрочно.

Организатор Акции вправе временно приостановить ее проведение, а также в любой момент принять решение о прекращении ее действия.

3. Территория действия Акции

Акция действует на всей территории Российской Федерации.

4. Определение понятия «Продукция РЕМИТ»

Под Продукцией РЕМИТ в Акции понимается:

4.1. вся продукция (мясоколбасные изделия, деликатесы, полуфабрикаты, хлебобулочные изделия), произведенная под брендом РЕМИТ и имеющая этикетку и/или термочек, на котором указан бренд РЕМИТ, и продающаяся в любой торговой точке на всей территории Российской Федерации;

4.2. вся продукция (мясоколбасные изделия, деликатесы, полуфабрикаты), произведенная под другим брендом для собственных торговых марок сетей, на термочек которой есть информация о том, что продукт произведен предприятием ООО «Мясоперерабатывающий завод РЕМИТ», и продающаяся в этих сетях на всей территории Российской Федерации;

4.3. вся продукция (мясоколбасные изделия, деликатесы, полуфабрикаты), произведенная под другим брендом для других производителей по их заказу, на термочек которой есть информации о том, что продукт произведен предприятием ООО «Мясоперерабатывающий завод РЕМИТ», и продающаяся на всей территории Российской Федерации;

4.4. вся продукция (мясоколбасные изделия, деликатесы, полуфабрикаты, молочная продукция), произведенная под брендом РЕМИТ другим производителем по заказу ООО «Мясоперерабатывающий завод РЕМИТ» и продающаяся в фирменных магазинах ООО «Мясоперерабатывающий завод РЕМИТ», а также магазинах партнеров, с которыми у ООО «Мясоперерабатывающий завод РЕМИТ» заключены договоры коммерческой концессии.

5. Подтверждение покупки

При обращении покупателя за возвратом денежных средств подтверждение совершения покупки в виде предоставления кассового чека не требуется.

6. Способы обращений о возврате средств

Прием обращений о возврате средств осуществляется любым из нижеперечисленных способов:

6.1. заполнение покупателем формы на сайте «Вернуть деньги» <https://remit.ru/send-us/money-back/>

6.2. обращение покупателя через онлайн-консультанта на сайте <https://remit.ru/>

6.3. звонок покупателя на телефон компании [8\(495\)241-4440](tel:8(495)241-4440)

6.4. обращение покупателя через приложение «РЕМИТ. Потому что вкусно» в разделе «Написать/Жалоба»

Фиксирование обращения через пп 4.1. и 4.4 осуществляется представителем компании РЕМИТ в течение 24 часов в рабочие дни. Фиксирование через пп 4.2. и 4.3. происходит немедленно в момент обращения.

7. Осуществление возврата денежных средств

По согласованию с покупателем возврат денежных средств может быть осуществлен Организатором Акции двумя способами:

7.1. Путем их зачисления на банковский счет клиента в течение 3-5 рабочих дней после фиксирования обращения клиента представителем ООО «Мясоперерабатывающий завод РЕМИТ».

7.2. Зачисления бонусов на клубную карту покупателя в эквивалентном размере в течение 3-5 рабочих дней после фиксирования обращения клиента представителем ООО «Мясоперерабатывающий завод РЕМИТ».

Обязательства ООО «Мясоперерабатывающий завод РЕМИТ» перед покупателем, предусмотренные пунктами 7.1. и 7.2. Правил, считаются исполненными надлежащим образом с момента списания денежных средств с расчетного счета ООО «Мясоперерабатывающий завод РЕМИТ» или зачисления бонусов на клубную карту покупателя.

8. Прочие условия

1. Организатор Акции оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.

8.2. Организатор Акции вправе на свое усмотрение в одностороннем порядке без объяснения причин отказать покупателю в возврате денежных средств/зачисления бонусов на клубную карту покупателя.

3. Покупатели информируются об условиях Акции путём размещения соответствующей информации на сайте remit.ru